

## **Uw Privacy**

Om u zo goed mogelijk te kunnen helpen is het noodzakelijk dat wij, als BSR-Den Bosch, een persoonlijk dossier aanleggen. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en uitgevoerde handelingen tijdens een release. Met behulp van deze gegevens stellen wij vast hoe wij het beste uw release kunnen uitvoeren en monitoren wij de voortgang van uw proces.

Tevens stellen wij aan de hand van de adresgegevens een factuur op. In dit document kunt u lezen hoe wij er voor zorgen dat uw gegevens beschermd worden en welke rechten u als cliënt heeft ten aanzien van deze gegevens.

## **1. Gegevens**

Wij verwerken de volgende gegevens:

- Naam
- Geboortedatum
- Adres
- Telefoonnummer
- Email
- Beroep
- Sport
- Huidige klachten en evt oorzaak
- Uitgevoerde handelingen en voortgang proces
- Eventuele bijzonderheden die invloed kunnen hebben op het proces

Recent of in het verleden voorgekomen?

- Fracturen
- Operaties
- Ongevallen
- Medicatie
- Andere therapieën

Doel van het vastleggen van deze gegevens:

- Bepalen hoe de release moet worden uitgevoerd en de voortgang monitoren.
- Opmaken van een factuur.
- Het eventueel informeren van andere zorgverleners (alleen met uw expliciete toestemming)
- Eventueel intercollegiaal overleg om tot de beste aanpak/behandeling te komen (altijd anoniem)
- Een juiste overdracht van cliëntgegevens tussen Vera de bever en Thijs Olink.

## **2. Wij waarborgen uw privacy door:**

- Adres- en factuurgegevens worden beveiligd opgeslagen in het online administratie programma BSR-manager. De beheerder voldoet aan alle eisen rondom veiligheid. Om dit alles vast te leggen is een verwerkersovereenkomst met de beheerder afgesloten. Dit alles volgens de normen van de Europese privacywet AVG.
- Gegevens betreft uw gezondheidstoestand en voortgang worden op uw cliëntkaart (hard copy) bewaard. Deze kaarten bevinden zich in een beveiligd pand achter meerdere gesloten deuren. Niemand anders dan Vera de Bever of Thijs Olink heeft hier toegang toe.
- De cliëntkaarten verlaten de praktijkruimte niet en worden uitsluitend bewaard zoals bovenstaand vermeld.
- Soms worden cases tijdens intercollegiaal overleg besproken. Dit zal altijd anoniem gebeuren en het doel hebben om tot een zo goed mogelijke behandeling te komen.

Mocht een van ons, om een andere reden dan bovengenoemd, gebruik willen maken van uw gegevens, dan wordt hierover altijd eerst uw expliciete toestemming gevraagd.

## **3. Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard**

- Uw persoonsgegevens worden voor langere tijd bewaard, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op basis van de wet- en regelgeving uw gegevens langer moeten bewaren.
- De gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de Wet op de Behandelovereenkomst wordt vereist 20 jaar bewaard.
- Iedere onderneming is wettelijk verplicht om de administratie voor maximaal 7 jaren te bewaren. Uw persoonsgegevens evenals uw afspraken historie worden daarom maximaal 7 jaar bewaard. Ook uw persoonsgegevens die opgeslagen zijn in onze factuuradministratie.
- Op het moment dat u contact met ons opneemt via mail, dan worden die gegevens die u meestuurt, zoals bijvoorbeeld uw naam, bedrijfsnaam en e-mailadres, opgeslagen op een beveiligde mailservers. Die mails worden tot maximaal drie jaar bewaard.

#### **4. Bewaarregeling**

Wij hebben onderling als practitioners een bewaarregeling afgesloten. Hierdoor heeft u de zekerheid dat uw gegevens altijd met dezelfde zorgvuldigheid en veiligheid worden bewaard mocht er iets ernstigs gebeuren met een van ons. De andere practitioner neemt de zorg en met betrekking tot de privacy van uw gegevens dan over. Dit alles geschiedt onder dezelfde voorwaarden als in dit document is beschreven.

#### **5. Verbeteren website en gebruik van cookies**

- Voor een volledig en uitgebreid overzicht zie onze Cookie Policy.
- Wij gebruiken functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van u computer, tablet of smartphone. Wij gebruiken cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Daarnaast zijn er cookies die surfgedrag op de website bijhouden.
- U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

#### **6. AVG Rechten**

Vanuit de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) heeft u de volgende privacy-rechten:

- Recht op dataportabiliteit: u heeft het recht om de persoonsgegevens te ontvangen en over te dragen.
- Recht op vergetelheid: u heeft het recht om in een aantal gevallen de persoonsgegevens te laten wissen. Dit is het geval als:
  - de gegevens niet meer nodig zijn
  - u de toestemming voor de gegevensverwerking intrekt
  - u bezwaar maakt tegen de gegevensverwerking
  - de wettelijk bepaalde bewaartermijn is verstreken
  - de betrokkene jonger is dan 16 jaar en de gegevens verkregen zijn via een app of website
- Recht op inzage: u heeft het recht uw persoonsgegevens in te zien



**BODY STRESS RELEASE**  
Unlocking tension - Restoring self-healing

**Body Stress Release Den Bosch**

**Privacy Statement**

Daviottenweg 40  
5222 BH 's-Hertogenbosch

**T** 06 - 25083835

**E** [info@bodystressrelease-denbosch.nl](mailto:info@bodystressrelease-denbosch.nl)

**I** [www.bodystressrelease-denbosch.nl](http://www.bodystressrelease-denbosch.nl)

- Recht op rectificatie en aanvulling: u heeft het recht onjuiste persoonsgegevens te laten aanpassen en persoonsgegevens aan te laten vullen
- Recht op beperking van de verwerking: u heeft het recht het gebruik van de gegevens te beperken indien:
  - de gegevens mogelijk onjuist zijn
  - de verwerking onrechtmatig is
  - de gegevens niet meer nodig zijn
  - u bezwaar maakt
- Recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering: bij geautomatiseerde besluitvorming heeft u altijd recht op een menselijke blik bij deze besluiten
- Recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking: u heeft altijd het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van de persoonsgegevens.

Wilt u van een van bovenstaande rechten gebruik maken, laat dit dan in geschrift weten via brief of email. Zie onze website [www.bodystressrelease-denbosch.nl](http://www.bodystressrelease-denbosch.nl) voor de contactgegevens.