

# Privacy Statement

## *Uw Privacy*

Om u zo goed mogelijk te kunnen helpen is het noodzakelijk dat wij, als BSR-Den Bosch, een persoonlijk dossier aanleggen. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en uitgevoerde handelingen tijdens een release.

Met behulp van deze gegevens stellen wij vast hoe wij het beste uw release kunnen uitvoeren en monitoren wij de voortgang van uw proces. Tevens stellen wij aan de hand van de adresgegevens een factuur op.

In dit document kunt u lezen hoe wij er voor zorgen dat uw gegevens beschermd worden en welke rechten u als cliënt heeft ten aanzien van deze gegevens.

Wij verwerken de volgende gegevens:

- Naam
- Geboortedatum
- Adres
- Telefoonnummer
- Email
- Beroep
- Sport
- Huidige klachten en evt oorzaak
- Uitgevoerde handelingen en voortgang proces
- Eventuele bijzonderheden die invloed kunnen hebben op het proces

Recent of in het verleden voorgekomen?

- Fracturen
- Operaties
- Ongevallen
- Medicatie
- Andere therapieën

Doel van het vastleggen van deze gegevens:

- Bepalen hoe de release moet worden uitgevoerd en de voortgang monitoren.
- Opmaken van een factuur.
- Het eventueel informeren van andere zorgverleners (alleen met uw expliciete toestemming)
- Eventueel intercollegiaal overleg om tot de beste aanpak/behandeling te komen (altijd anoniem)
- Een juiste overdracht van cliënt tussen Vera de bever en Thijs Olink.

Wij waarborgen uw privacy door:

- Adres- en factuurgegevens worden beveiligd opgeslagen in het online administratie programma BSR-manager. De beheerder voldoet aan alle eisen rondom veiligheid. Om dit alles vast te leggen is een verwerkersovereenkomst met de beheerder afgesloten. Dit alles volgens de normen van de Europese privacywet AVG.
- Gegevens betreft uw gezondheidstoestand en voortgang worden op uw cliëntkaart (hard copy) bewaard. Deze kaarten bevinden zich in een beveiligd pand achter meerdere gesloten deuren. Niemand anders dan Vera de Bever of Thijs Olink heeft hier toegang toe.

- De cliëntkaarten verlaten de praktijkruimte niet en worden uitsluitend bewaard zoals bovenstaand vermeld.
- Soms worden cases tijdens intercollegiaal overleg besproken. Dit zal altijd anoniem gebeuren en het doel hebben om tot een zo goed mogelijke behandeling te komen.

Mocht een van ons, om een andere reden dan bovengenoemd, gebruik willen maken van uw gegevens, dan wordt hierover altijd eerst uw expliciete toestemming gevraagd.

De gegevens in het cliëntdossier blijven 7 jaar bewaard, conform de richtlijnen van de belastingdienst.

### **AVG Rechten**

Vanuit de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) heeft u de volgende privacy-rechten:

- Recht op **dataportabiliteit**: u heeft het recht om de persoonsgegevens te ontvangen en over te dragen.
- Recht op **vergetelheid**: u heeft het recht om in een aantal gevallen de persoonsgegevens te laten wissen. Dit is het geval als:
  - o de gegevens niet meer nodig zijn
  - o u de toestemming voor de gegevensverwerking intrekt
  - o u bezwaar maakt tegen de gegevensverwerking
  - o de wettelijk bepaalde bewaartermijn is verstreken
  - o de betrokkene jonger is dan 16 jaar en de gegevens verkregen zijn via een app of website
- Recht op **inzage**: u heeft het recht uw persoonsgegevens in te zien
- Recht op **rectificatie en aanvulling**: u heeft het recht onjuiste persoonsgegevens te laten aanpassen en persoonsgegevens aan te laten vullen
- Recht op **beperking van de verwerking**: u heeft het recht het gebruik van de gegevens te beperken indien:
  - o de gegevens mogelijk onjuist zijn
  - o de verwerking onrechtmatig is
  - o de gegevens niet meer nodig zijn
  - o u bezwaar maakt
- Recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering: bij geautomatiseerde besluitvorming heeft u altijd recht op een menselijke blik bij deze besluiten
- Recht om **bezwaar** te maken tegen de gegevensverwerking: u heeft altijd het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van de persoonsgegevens.

Wilt u van een van bovenstaande rechten gebruik maken, laat dit dan in geschrift weten via brief of email. Zie onze website [www.bodystressrelease-denbosch.nl](http://www.bodystressrelease-denbosch.nl) voor de contactgegevens.